**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования «Ленский район» за 2 квартал 2019 года**

За 2 квартал 2019 года на имя главы муниципального образования «Ленский район» поступило 536 обращений граждан в устной и письменной форме, из них – 416 письменных и 120 устных обращений (за 2 квартал 2018 года поступило 495 обращений).

Наблюдается незначительное увеличение числа обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 41 ед.

Наибольшее количество письменных обращений за 2 квартал 2019 года в адрес главы муниципального образования «Ленский район» поступило от жителей г.Ленска - 385 (2 квартал 2018г. – 241), на втором месте – п. Пеледуй (43 ед.), на третьем – п. Витим (24 ед.), из других поселений района 99 ед., из других регионов Российской Федерации – 6 ед.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, и других федеральных органов государственной власти поступило 4 обращения (2 квартал 2018 года – 9). В адрес Главы РС(Я) и Администрации РС(Я) поступило 4 письменных обращения (2 квартал 2018г. – 4).

За отчетный период поступило 5 коллективных (2 квартал 2018г. – 4) и 100 повторных обращения.

Изучение социального и льготного статуса авторов обращений, показало, что среди категорий граждан, обращающихся с заявлениями, большая часть граждан относится к категории малообеспеченных (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери).

Доли вопросов тематических разделов в общем количестве обращений

за 2 квартал 2019 года, составили:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематический раздел** | | Количество обращений |
| **Государство, общество, политика** | Конституционный строй | - |
| Основы государственного управления | 3 |
| Гражданское право | 2 |
| Международные отношения. Международное право | - |
| Индивид.правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 2 |
| **Итого:** | | **7** |
| **Социальная сфера** | Семья | 104 |
| Труд и занятость населения | 7 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 82 |
| Образование. Наука. Культура | 9 |
| Здравоохранение. Физическая культура. Спорт. Туризм | 4 |
| **Итого:** | | **206** |
| **Экономика** | Финансы | 1 |
| Хозяйственная деятельность | 71 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 67 |
| Информация и информатизация | - |
| **Итого:** | | **139** |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона | 6 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 2 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 1 |
| Правосудие | - |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 |
| **Итого:** | | **10** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Жилищный фонд | 1 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 124 |
| Коммунальное хозяйство | 29 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 20 |
| **Итого:** | | **174** |
| **Итого по разделам:** | | **536** |

В администрации муниципального образования «Ленский район» письменные обращения граждан направляются на исполнение в соответствии с тематикой, так из 416 обращений **поставлено на контроль 112 ед.** (2 квартал 2018 года – 182). Из них по результатам рассмотрения за отчетный период поддержано и приняты меры по 23 обращениям, даны ответы разъяснительного характера 73 ед., в работе по состоянию на конец отчетного периода – 10, по 6 обращениям рассмотрение продлено.

В течение 2 квартала 2019 года просроченных обращений нет.

На официальный информационный портал Республики Саха (Якутия), где предусмотрен модуль «Наша Якутия» и «Обращения граждан», за отчетный период поступило 3 обращения, на 2 из которых даны своевременные ответы (срок исполнения 10 дней), по 1 обращению срок продлен.

**Работа с устными обращениями граждан**

В соответствии с утвержденными планами работы, главой муниципального образования «Ленский район» в течение 2 квартала 2019 года проведено 7 приемов населения по личным вопросам.

Всего за отчетный период главой администрации принято 147 человек (2 квартал 2018г. 82), из них 38 обращений поставлены на контроль. Основными вопросами поступивших обращений являются вопросы обеспечения жильем, переселение граждан из аварийного жилищного фонда, оказание материальной помощи на проезд к месту лечения и ремонт жилья.

Из них по результатам рассмотрения поддержано и приняты меры по 1 обращению, даны ответы разъяснительного характера – 30 ед., в работе состоянию на конец отчетного периода – 1 обращение, по 6 обращениям рассмотрение продлено.

В течение 2 квартала 2019 года состоялся выездной прием граждан главой МО «Ленский район» в п. Пеледуй и п.Витим - принято 47 человек, из них 13 обращений поставлено на контроль. Основными вопросами являются оказание материальной помощи и вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

В соответствии с распоряжением Главы Республики Саха (Якутия) от 05.04.2017 года №307-РГ «О проведении Общереспубликанских дней приема граждан» 26 апреля 2019 года проведен Общереспубликанский день приема граждан, принято 43 гражданина (главой МО «Ленский район» - 28 чел., главой МО «Город Ленск – 12 чел., главами поселений района – 3 чел.).

**Работа с информационным порталом ССТУ.РФ**

Работа по заполнению, формированию и выгрузке архивов на портал ССТУ.РФ ведется в плановом порядке. Отчеты городскими и сельскими поселениями Ленского района о результатах рассмотрения граждан и организаций в Администрацию Президента РФ предоставляются до 03 числа каждого месяца.

**Отчетность**

Ежемесячно до 05 числа, направляются отчеты о количестве обращений граждан и содержащихся в них вопросах с распределением по тематическим разделам, поступивших на имя главы администрации МО «Ленский район» в Управление по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Главы РС(Я) и Правительства РС(Я).

**форма 1**

**1 полугодие**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Письменные**  **обращения** | | **Устные**  **обращения** | |
| 2019  год | 2018  год | 2019  год | 2018  год |
| 1 | **Количество поступивших обращений (должно**  **соответствовать сумме строк 22 и 27)** | 790 | 739 | 235 | 184 |
| 2 |  взято на контроль | 245 | 328 | 89 | 84 |
| 3 |  оставлено без рассмотрения | - | - | - | - |
| 4 |  перенаправлено в другие органы |  | 12 |  | 16 |
| 5 |  рассмотрено с выездом на место | - | - | - | - |
| 6 |  рассмотрено комиссионно | - | - | - | - |
| 7 | **Поступило коллективных обращений** | 17 | 15 | 2 | 11 |
| 8 | **Поступило повторных обращений** | 127 | 6 | 3 | 4 |
| 9 | **Распределение обращений по видам (сумма строк**  **10+11+12 = строка 1):** | 790 | 739 | 235 | 184 |
| 10 | заявлений | 790 | 731 | 230 | 179 |
| 11 | жалоб |  | 8 | 5 | - |
| 12 | предложений | - | - |  | 5 |
| 13 | **Поступило из:** |  |  |  |  |
| 14 |  федеральных органов государственной власти | 16 | 28 | - | - |
| 15 |  республиканских органов государственной власти | 14 | 12 | - | - |
| 16 |  органов местного самоуправления | - | - | - | - |
| 17 | **По вопросам, относящимся к предметам ведения**  **(сумма строк 18+19+20+21 = строка 1):** | 790 | 328 | 235 | 184 |
| 18 |  Российской Федерации | - | - | - | - |
| 19 |  Российской Федерации и субъектов Российской  Федерации | - | - | - | - |
| 20 |  субъектов Российской Федерации | - | - | - | - |
| 21 |  органов местного самоуправления | 790 | 328 | 235 | 184 |
| 22 | **Рассмотрено контрольных обращений (сумма строк 23+25+26)** | 215 | 316 | 72 | 168 |
| 23 | поддержано | 49 | 38 | 7 | 11 |
| 24 | в том числе меры приняты | - | - | - | - |
| 25 |  разъяснено | 166 | 241 | 65 | 146 |
| 26 |  не поддержано |  | 14 | - | - |
| 27 | **Находятся в работе по состоянию на конец**  **отчетного периода** | 30 | 23 | 17 | 11 |

Напоминаю, что руководители структурных подразделений администрации несут персональную ответственность за своевременное, объективное и полное рассмотрение обращений и прием посетителей.

Основанием для снятия обращения с контроля является направление письменного ответа гражданину на поставленные в его обращении вопросы (копия ответа с подписью главы предоставляется в общий отдел, в СЭД «ДЕЛО» прикрепляется связка исполнения). Предложения, заявления и жалобы граждан считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные вопросы, по ним приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы, соответствующие действующему законодательству.