**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования «Ленский район» за 1 квартал 2019 года**

За 1 квартал 2019 года на имя главы муниципального образования «Ленский район» поступило 489 обращений граждан в устной и письменной форме, из них – 374 письменных и 115 устных обращений (за 1 квартал 2018 года поступило 428 обращение).

В целом наблюдается увеличение числа обращений на 61 единицу, или на 14,3% от количества обращений в адрес главы муниципального образования «Ленский район». Рост произошел за счет устных обращений.

Наибольшее количество письменных обращений за отчетный период в адрес главы муниципального образования «Ленский район» поступило из г.Ленска - 174 (1 кв. 2018 – 254), на втором месте – п. Пеледуй (45 ед.), на третьем – п. Витим (34 ед.) , из других регионов Российской Федерации – 7 ед.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской

Федерации, и других федеральных органов государственной власти поступило 12 обращений (1кв. 2018 года – 19). В адрес Президента РС(Я) и Администрации РС(Я) поступило 10 письменных обращений (1кв. 2018г. – 8).

За отчетный период поступило 12 коллективных обращений (1кв. 2018г. – 11), 27 повторных обращений (1 кв.2018 г. – 4).

Изучение социального и льготного статуса авторов обращений, указавших свой статус, показало, что среди категорий граждан, обращающихся с заявлениями, большая часть граждан относится к категории малообеспеченных (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, безработные).

Доли вопросов тематических разделов в общем количестве письменных обращений за 1 квартал 2019 года, составили:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематический раздел** | Количество обращений |
| **Государство, общество, политика** | Конституционный строй | 2 |
| Основы государственного управления | 5 |
| Гражданское право | - |
| Международные отношения. Международное право | - |
| Индивид.правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - |
| **Итого:** | **7** |
| **Социальная сфера** | Семья | 59 |
| Труд и занятость населения | - |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 91 |
| Образование. Наука. Культура | 21 |
| Здравоохранение. Физическая культура. Спорт. Туризм | 2 |
| **Итого:** | **173** |
| **Экономика**  | Финансы | 1 |
| Хозяйственная деятельность | 60 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 55 |
| Информация и информатизация | - |
| **Итого:** | **116** |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона | 8 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 1 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | - |
| Правосудие | 1 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | - |
| **Итого:** | **10** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Жилищный фонд | 1 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 49 |
| Коммунальное хозяйство | 10 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 8 |
| **Итого:** | **68** |
| **Итого по разделам:** | **374** |

В администрации муниципального образования «Ленский район» из 374 письменных обращений граждан поставлено на контроль **133 обращения** (за аналогичный период прошлого года на контроль было поставлено 146 ед.). Из них по результатам рассмотрения за 1 квартал 2019 года поддержано и принято меры по 29 обращениям, даны ответы разъяснительного характера по 90 обращениям, перенаправлено в другие органы по компетенции 1 обращение, в работе по состоянию на конец отчетного периода 11, по 2 обращением рассмотрение продлено.

**Контроль исполнения письменных обращений граждан по исполнителям:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель** | **Контрольных документов (всего)** | **Исполнено** | **На исполнении** |
| **в срок** | **с нарушением срока** | **срок не наступил** | **срок истек** |
| Евстафьева Н.Н. | 70 | 61 | 3 | 6 | 0 |
| Эндерс Н.М. | 9 | 6 | 1 | 2 | 0 |
| Никитина Е.И. | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Старыгина Т.В. | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Жевноватая Л.П. | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Артемьев А.Ф. | 6 | 4 | 1 | 1 | 0 |
| Федюкович Д.С. | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Хунхинова Т.Д. | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Васильев С.В. | 4 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| Нартова Е.А. | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Петров П.Л. | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Лебедева А.Н. | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Арев В.А. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Томилин А.М. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Глава | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Яроцкая Т.В. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Павлова М.К.  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Хорунов А.А. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого:** | **133** | **116** | **6** | **11** | **0** |

В течение 1 квартала 2019 года зарегистрировано 4 нарушения сроков исполнения письменных обращений граждан – Эндерс Н.М. (1), Сидорова А.С. (1), Васильев С.В. (1), Корнилова И.Н. (1).

На официальный информационный портал Республики Саха (Якутия), где предусмотрен модуль «Наша Якутия» и «Обращения граждан», поступило 1 обращение, ответ на которое предоставлен своевременно. Срок рассмотрения данных обращений 10 дней.

В соответствии с утвержденными планами работы главой администрации муниципального образования «Ленский район» в течение 1 квартала 2019 года проведено 4 приема населения по личным вопросам, также проведены приемы населения в поселениях района в рамках отчета главы перед населением Ленского района за 2018 год. Всего за отчетный период главой администрации принято 102 гражданина (1 квартал 2018г. – 97), из них 51 обращение поставлено на контроль.

Основными вопросами поступивших обращений являются вопросы обеспечения жильем, трудоустройство, оказание материальной помощи, ремонт жилья.

**Форма 1**

**1 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Письменные****обращения** | **Устные****обращения** |
| 2019год | 2018год | 2019год | 2018год |
| 1 | **Количество поступивших обращений (всего)** | 374 | 331 | 115 | 97 |
| 2 |  взято на контроль | 133 | 189 | 51 | 43 |
| 3 |  оставлено без рассмотрения | - | - | - | - |
| 4 |  перенаправлено в другие органы | 1 | 6 | - | - |
| 5 |  рассмотрено с выездом на место | - | - | - | - |
| 6 |  рассмотрено комиссионно | - | - | - | - |
| 7 | **Поступило коллективных обращений** | 12 | 11 | - | - |
| 8 | **Поступило повторных обращений** | 27 | 4 | 4 | 1 |
| 9 | **Распределение обращений по видам (сумма строк****10+11+12 = строка 1):** | 374 | 331 | 115 | 97 |
| 10 | заявлений | 374 | 327 | 110 | 92 |
| 11 | жалоб | - | 4 | 5 | - |
| 12 | предложений | - | - | - | 5 |
| 13 | **Поступило из:** |  |  |  |  |
| 14 |  федеральных органов государственной власти | 4 | 19 | - | - |
| 15 |  республиканских органов государственной власти | 6 | 8 | - | - |
| 16 |  органов местного самоуправления (поселения) | 63 | 71 | 38 | 12 |
| 17 | **По вопросам, относящимся к предметам ведения****(сумма строк 18+19+20+21 = строка 1):** | 374 | 331 | 115 | 97 |
| 18 |  Российской Федерации | - | - | - | - |
| 19 |  Российской Федерации и субъектов РоссийскойФедерации | - | - | - | - |
| 20 |  субъектов Российской Федерации | - | - | - | - |
| 21 |  органов местного самоуправления | 374 | 331 | 115 | 97 |
| 22 | **Рассмотрено контрольных обращений (сумма строк 23+25+26)** | 119 | 139 | 114 |  |
| 23 | поддержано | 29 | 7 | 4 | 4 |
| 24 | в том числе меры приняты | - | - | - | - |
| 25 |  разъяснено | 90 | 128 | 110 | 46 |
| 26 |  не поддержано | - | 4 | - | 3 |
| 27 | **Находятся в работе по состоянию на конец****отчетного периода** | 14 | 44 | 1 | 44 |